

Гинеколошко-акушерска клиника «НАРОДНИ ФРОНТ»
Београд, Краљице Наталије 62.
Тел.: 011/ 2068 395, факс 3610 863
ПИБ: 100219891, МАТИЧНИ БРОЈ: 07035888

Del. broj: O14-19/5-1

Datum: 14.01.2015.

PREDMET: Odgovori na pitanja ponuđača u postupku javne nabavke br. O14-19 za 2014.

PITANJA:

1)

Обраћамо Вам се у складу са чланом 63 Закона о јавним набавкама а са захтевом за додатно појашњење у вези са изменом конкурсне документације за јавну набавку сервисирања медицинске опреме у Вашој клиници.

Наиме, дана 09.01.2015. године, на Порталу јавних набавки објавили сте изменјену конкурсну документацију за ову јавну набавку у којој сте изbrisали додатне услове, првобитно propisane за ову јавну набавку.

У првобитно објављеној конкурсној документацији а у додатним условима захтевали сте да потенцијани понуђач поседује опрему за испитивање исправности апарата, тацније биомедицинске уређаје за партије 3, 5, 6, 7, 8 и 9.

У изменјеној конкурсној документацији, овај додатни услов сте уклонили а dodali услов: „Dokaz da ponuđač poseduje sertifikate za obučенost јedног сервисера за предметну набавку (partiju) izdatih од стране произвођача опреме, за сваку групу тј. tip апарата, како би се доказала озбиљност сервиса (osim за partiju– 11. Sijalice i Cevi)“.

Наше питање у вези са овом изменом јесте, зашто сте услов поседовања биомедицинских апарата за испитивање исправности опреме уклонили, имајући у виду да се ради о набавци одржавања апарата који су од vitalног значаја за пацијенте те да је од presudне важности имати тацан увид у stanje исправности поменутих апарата а који управо показују како сте навели у конкурсној документацији “ozbiljност сервиса”?

Имајући у виду да овај услов није био eliminatorни те да на тржишту Републике Србије постоји више понуђача који могу испунити овај услов, као а да поседовање овакве опреме врло указује на озбиљност сервиса, потпуно је нејасно зашто сте га уклонили, имајући у виду врсту опреме која је предмет набавке као а категорију пацијената коју Ви као renomirana установа збринјавате.

Napominjemo Vam da ovaj uslov jeste jedini garant ozbiljnosti servisa te I da jedino ispitivanjem medicinskog urešaja ovakvom vrstom aparata možete imati jasnu sliku o stanju određenog urešaja, što ozbiljni servisi medicinske opreme dokazuju dostavljanjem pisanog izveštaja o stanju testiranog uređaja.

Molimo Vas da ovaj, prvobitno zahtevani uslov vratite te I time osigurate kvalitet servisa Vaše opreme kao I da osigurate da uvek imate jasnu sliku o ispravnosti uređaja u Vašoj klinici.

Dalje Vam napominjemo da posedovanje sertifikata servisera ni počemu nije garant ozbiljnosti servisa, jer sertifikate imaju gotovo svi serviseri medicinske opreme na teritoriji R Srbije. Takođe, pomenuti sertifikat dokazuje samo da je serviser prošao obuku sa određeni aparat ali samim tim nije kvalifikovan, niti je u mogućnosti da bez odgovarajuće opreme, konstatuje stanje ispravnosti aparata. Samom činjenicom da je serviser lice koje testira I popravlja medicinsku opremu te I da to obavlja uz pomoć određenih aparata, odnosno alata za rad, jasno je da samo posedovanje sertifikata servisera nije dovoljan dokaz kvaliteta , a ni ozbiljnosti servisa.

Takođe Vam napominjemo da uslov od 1 dostavnog vozila ne garantuje kvalitetan I pravovremen servis imajući u vidu prioritetnu poziciju Vaše klinike te I njene veličine. Naime, servis sa samo jednim dostavnim vozilom često može biti onemogućen da pravovremeno izađe na teren a po prijavi kvara jer se vrlo lako može desiti da je pomenuto jedno dostavno vozilo već na intervenciji ,a ne retko negde van Beograda. Mišljenja smo da svaki ozbiljan servis medicinskih aparata, a shodno vrsti opreme koju servisiraju, moraju u svom posedu ili zakupu imati minimum 3 dostavna ili servisna vozila a kako bi mogli izvršavati ugovore za servisiranje medicinske opreme. Samom činjenicom da ni jedan servis ne servisira samo jednu kliniku već da su u pitanju servisi koji imaju ugovore sa više desetina klinika na teritoriji cele R Srbije, nemoguće je sa samo jednim vozilom ispoštovati pravovremen odziv po prijavi kvara kao I poštovanje ugovornih obaveza.

Molimo vas da ovaj uslov pooštrite a sve u cilju dobijanja kvalitetnog servisa za Vašu kliniku koja zahteva svakako vrlo ozbiljno tretiranje u smislu kvaliteta servisa kao I pravovremenog odziva.

Dalje, naše pitanje je, zašto niste, a u dodatnim uslovima zahtevali ISO standard koji se tiče predmeta javne nabavke, tačnije ISO 13485 a za *predmet* nabavke, tačnije servisiranje medicinskih aparata, već samo ISO 9001 koji je samo garant poštovanja standarda u menadžmentu, tačnije poslovanja po standardima ISO 9001 a što se ne tiče tačnog predmeta javne nabavke, već je pomenuti standard u upotrebi za sve delatnosti kojima se neka firma može baviti pa I veleprodajom konditorskih proizvoda?

U nadi da ćete prihvatiti naše sugestije te I izmeniti uslove za učešće u ovoj nabavci a sve u cilju obezbeđenja kvalitetnog servisa medicinske opreme u Vašoj klinici,

ODGOVORI:

1. Ispitivanjem tržišta pružaoca usluga za servis medicinske opreme naručilac je došao do saznanja da jedini potencijalni dobavljač koji poseduje u svom vlasništvu opremu za biomedicinsko ispitivanje ispravnosti opreme ste upravo vi. Ukoliko imate drugačija saznanja molimo vas da nas obavestite na način da ćete nam dostaviti podatke ko od potencijalnih dobavljača poseduje takav uređaj, slicnih karakteristika i namene. Napominjemo da bi predmetni uređaj potencijalni dobavljač morao posedovati u vlasništvu, kako se ne bi dogodilo da ponude dostve više povezanih ponudjača u dogovoru.

Molimo vas da nam dostavite tačne podatke o vašem uređaju (tip, naziv, model, serijski broj, proizvođač, godina proizvodnje). U vezi sa iznetim, a u skladu sa Zakonom o javnim nabavkama raspisan je tender i izmenjena dokumentacija u delu koji ograničava konkurenciju u predmetnom postupku javne nabavke.

KOMISIJA ZA JAVNU NABAVKU